

SPRECHER DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

Dr. Christian Kühl



Dr. Christian Kühl (Jg. 1957) ist seit November 2007 Sprecher der Geschäftsführung der dtms. Mit über 20 Jahren Erfahrung ist Dr. Kühl ein international erfahrener Spezialist für Prozess-Management, Outsourcing und Vertrieb im Bereich ITK.

Der promovierte Betriebswirt startete seine Karriere 1987 als Strategie im Zentralbereich der Siemens AG; verantwortliche Positionen im internationalen Vertrieb des Segments Private Kommunikationssysteme und beim Aufbau des Siemens Systemhauses folgten. Als Bereichsleiter Unternehmensentwicklung implementierte Dr. Kühl ab 1995 für Mannesmann Arcor – vormals CNI – die Indirekten Vertriebskanäle und unterstützte die Akquisition und anschließende Integration des Düsseldorfer City Carriers ISIS. Nach einer weiteren Station als General Manager für den Themenbereich Telekommunikation der Siemens Business Solutions erfolgte 2002 der Wechsel in den Vorstand der Spezialistin für Mehrwertdienste-Applikationen European Computer Telecoms AG. Zuletzt war Dr. Kühl für die Düsseldorfer acoreus AG, einem Outsourcing-Dienstleister im Bereich Billing, Zahlungsverkehr und Forderungsmanagement, als Mitglied des Vorstands mit dem Aufbau des Großkunden- sowie des Branchenvertriebs betraut.

Über dtms – Die Mehrwertmacher im Kundendialog

Die Welt der dtms GmbH dreht sich um die telefonische Kontaktaufnahme von Verbrauchern: bei Unternehmen, bei Call Centern und bei Diensteanbietern. Überall, wo unterschiedlichste Anrufe über Festnetz, Mobilfunk und Internet in Masse eingehen, unterstützt der Telekommunikations-Logistiker dtms das professionelle technische Anrufmanagement – vor, während und nach einem aktiven Kundendialog. Der Lösungsansatz: Application Service Providing (ASP), d.h. dtms stellt alle Funktionen rund um die Verteilung, Steuerung, Auswertung und Abrechnung von Anrufen in ihrem eigenen Intelligenten Netz (IN) zur Verfügung.

Die dtms GmbH ist 100-prozentige Tochtergesellschaft der Hamburger D+S AG, mit ca. 7000 Beschäftigten einer der größten Lösungsanbieter für ganzheitliches E-Commerce- und Kundenkontakt-Management in Deutschland.